

Seminar

Rechtssichere Praxisverwaltung: Kostenträger, säumige Patienten & Dokumentation

mit Rechtsanwältin Dr. Susanna Zentai

Dokumentation

- Der Grundsatz: Struktur – Aber wie?!
- Befund/Befunderhebung
- Aufklärung
- Form und Inhalt
- Behandlung
- Patientenrechtegesetz und Urteile
- Herausgabeverlangen durch Patient
- Herausgabeverlangen der PKV
- Hilfreiche Urteile & Mustertexte
- Tipps, Tricks & Textbausteine

Der Patient zahlt nicht

- Formvoraussetzungen der Rechnung
- Fälligkeit der Rechnung
- Effektives Forderungsmanagement
- Mahnwesen
- Korrespondenz mit Patient...
- ... Korrespondenz mit Kostenträgern
- Hilfreiche Urteile & Mustertexte
- Tipps, Tricks & Textbausteine

Der Kostenträger zahlt nicht

- PKV, Zusatzversicherung und Beihilfe
- Mitwirkungsrecht/Mitwirkungspflicht
- Reaktionsmöglichkeiten
- Grenzen der Auskunft
- Honorar für Stellungnahmen
- Schweigepflicht
- Erstattung bei Material-/Laborkosten
- Faktor und Begründung
- Rechtliches Basiswissen
- Fallbeispiele und Lösungsvorschläge
- Hilfreiche Urteile & Mustertexte
- Tipps, Tricks & Textbausteine

Neues und ausführliches Skript!

Rechtsanwältin **Dr. Susanna Zentai** ist seit Jahren eine führende Expertin auf dem Gebiet „Umgang mit Kostenträgern“. Ihre Kenntnisse und Erfahrungen aus dem Praxisalltag fließen in das Seminar ebenso mit ein wie ihr juristisches Fachwissen rund um die Betreuung von Zahnarztpraxen. Mithilfe dieses Seminars machen Sie die Korrespondenz mit Patienten und Kostenträgern rechtlich wasserdicht und vereinfachen Ihre Verwaltungsstrukturen.